

# **Тренінг для підготовки експертів із забезпечення якості вищої освіти**

**27 березня 2019 р.**

**Олена Оржель**

**відділ політики і врядування у вищій освіті**

**Інституту вищої освіти НАПН України**

# Якість вищої освіти: зміна парадигми від контролю до забезпечення якості до культури якості

## Контроль якості

- Нагляд і контроль
- «Вищестоящі» та виконавці, підлеглі
- Суворі правила, положення, накази
- Покарання за порушення
- Чи контроль гарантує якість?

## Забезпечення якості

- Моніторинг
- Підтримка, поради, рекомендації
- Колегіальність
- Залучення стейкхолдерів
- Але чи є це гарантією якості?

## Культура якості

- Постійні процеси вдосконалення, покращення
- Залучення усіх учасників освітнього процесу
- Рівна відповідальність керівництва, науково-педагогічних працівників, адміністративного персоналу і студента
- Партнерство зовнішніх і внутрішніх стейкхолдерів
- Спільне творення якості

## Сесія 2

# Внутрішня система забезпечення якості вищої освіти

## ESG 2015: Стандарти і рекомендації щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти / Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area

Ухвалено Міністерською конференцією в  
Єревані, 14-15 травня 2015



**Standards and Guidelines  
for Quality Assurance in the European  
Higher Education Area (ESG)**

Approved by the Ministerial Conference in Yerevan, 14-15 May 2015

**Стандарти і рекомендації  
щодо забезпечення якості в Європейському  
просторі вищої освіти (ESG)**

Ухвалено Міністерською конференцією в Єревані, 14-15 травня 2015 р.

# Стандарти і рекомендації щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти - ESG 2015

Стандарти встановлюють погоджену та прийнятну практику для забезпечення якості вищої освіти у ЕПВО, а отже їх повинні враховувати всі, хто надає вищу освіту будь-якого типу.

Рекомендації пояснюють, чому важливі ці стандарти, а також описують можливі способи запровадження цих стандартів. Вони окреслюють належну практику у відповідній галузі для врахування учасниками (суб'єктами), залученими до забезпечення якості. Запровадження може відрізнитися в залежності від різних умов. (с.9)

# ESG 2015

- Частина 1: Стандарти і рекомендації щодо внутрішнього забезпечення якості
- Частина 2: Стандарти і рекомендації щодо зовнішнього забезпечення якості
- Частина 3: Стандарти і рекомендації щодо агентств забезпечення якості

# Частина 1: Стандарти і рекомендації щодо внутрішнього забезпечення якості

- 1.1 Політика щодо забезпечення якості освіти
- 1.2 Розроблення і затвердження програм
- 1.3 Студентоцентроване навчання, викладання та оцінювання
- 1.4 Зарахування, досягнення, визнання та атестація студентів
- 1.5 Викладацький персонал
- 1.6 Навчальні ресурси і підтримка студентів
- 1.7 Інформаційний менеджмент
- 1.8 Публічна інформація
- 1.9 Поточний моніторинг і періодичний перегляд програм
- 1.10 Циклічне зовнішнє забезпечення якості освіти

# Частина 1: Стандарти і рекомендації щодо внутрішнього забезпечення якості

## 1.1 Політика щодо забезпечення якості освіти

*Стандарт: Заклади повинні виробити політику щодо забезпечення якості, яка є публічною і складає частину їх стратегічного менеджменту. Внутрішні стейкхолдери повинні розробляти і втілювати цю політику через відповідні структури і процеси, залучаючи до цього зовнішніх стейкхолдерів.*

Заклад сам вирішує як запроваджувати, контролювати та переглядати політику

Національний та інституційний контекст

# Частина 1: Стандарти і рекомендації щодо внутрішнього забезпечення якості

## 1.2 Розроблення і затвердження програм

*Стандарт: Заклади повинні реалізовувати процеси розроблення і затвердження своїх програм. Програми слід розробляти таким чином, щоб вони відповідали визначеним для них цілям, включаючи заплановані результати навчання. Необхідно чітко визначити й озвучити кваліфікації, отримані внаслідок навчання за програмою; вони повинні відповідати певному рівню національної рамки кваліфікацій вищої освіти, а отже й Рамці кваліфікацій Європейського простору вищої освіти.*



# Частина 1: Стандарти і рекомендації щодо внутрішнього забезпечення якості

## 1.2 Розроблення і затвердження програм

*Відповідно до Національної рамки кваліфікацій вищої освіти, Рамки кваліфікацій Європейського простору вищої освіти*

*Залучення студентів і зовнішніх стейкхолдерів*

*Чітко визначені результати навчання*

*Навантаження студентів через ЄКТС / ECTS*

*Проходять офіційний процес затвердження у ЗВО*

# Частина 1: Стандарти і рекомендації щодо внутрішнього забезпечення якості

## 1.3 Студентоцентроване навчання, викладання та оцінювання

*Стандарт: Заклади повинні забезпечити реалізацію програм таким чином, щоб заохотити студентів брати активну роль у розвитку освітнього процесу, а оцінювання студентів відображало цей підхід.*

*Мета – мотивація студента, його залучення до освітнього процесу*

# Частина 1: Стандарти і рекомендації щодо внутрішнього забезпечення якості

## 1.3 Студентоцентроване навчання, викладання та оцінювання

- поважає і враховує різноманітність студентів та їх потреби
- враховує та використовує різні способи надання освітніх послуг
- запроваджує гнучкі навчальні траєкторії
- використовує різноманітні педагогічні методи
- регулярно оцінює та коригує способи надання освітніх послуг і педагогічні методи
- підтримує відчуття автономності у студента, водночас забезпечуючи йому відповідний супровід і підтримку з боку викладача

# Частина 1: Стандарти і рекомендації щодо внутрішнього забезпечення якості

## 1.4 Зарахування, досягнення, визнання та атестація студентів

*Стандарт: Заклади повинні послідовно застосовувати визначені наперед та опубліковані інструкції, що охоплюють усі стадії «життєвого циклу» студента, наприклад, зарахування, досягнення, визнання та атестацію.*

«життєвий цикл» студента: від зарахування до вручення диплому

Чесне визнання кваліфікацій вищої освіти, періодів навчання та попереднього навчання, включаючи визнання неформального та інформального навчання

# Частина 1: Стандарти і рекомендації щодо внутрішнього забезпечення якості

## 1.5 Викладацький персонал

*Стандарт: Заклади повинні переконатись у компетентності своїх викладачів. Вони повинні застосовувати чесні і прозорі процеси щодо прийняття на роботу та розвитку персоналу.*

Роль викладача є вирішальною у створенні високоякісного досвіду студентів та уможливленні набуття знань, компетентностей і навичок. Контингент студентів, який стає усе різноманітнішим і зорієнтованим на результатах навчання вимагає

# Частина 1: Стандарти і рекомендації щодо внутрішнього забезпечення якості

## 1.5 Викладацький персонал

Заклади вищої освіти несуть первинну відповідальність за якість свого персоналу та забезпечення його сприятливим середовищем, яке

- Передбачає зрозумілі, прозорі, чесні процеси зарахування на роботу та умови зайнятості
- Визнає важливість викладання
- пропонує та сприяє професійному розвитку викладачів
- заохочує наукову діяльність для зміцнення зв'язків між освітою та дослідженнями
- заохочує інновації у методах викладання

# Частина 1: Стандарти і рекомендації щодо внутрішнього забезпечення якості

## 1.6 Навчальні ресурси і підтримка студентів

*Стандарт: Заклади повинні мати відповідне фінансування для навчальної та викладацької діяльності, забезпечуючи адекватні та легкодоступні навчальні ресурси і підтримку студентів.*

# Частина 1: Стандарти і рекомендації щодо внутрішнього забезпечення якості

## 1.6 Навчальні ресурси і підтримка студентів

- врахування потреб різноманітного студентського контингенту (заочники, з особливим потребами, іноземці, ті, що належать до національних меншин тощо).
- ресурси і послуги є загальнодоступними
- студенти поінформовані про їх наявність
- у наданні послуг підтримки вирішальною є роль допоміжного й адміністративного персоналу, а тому, він повинен бути кваліфікованим і мати можливість для розвитку своїх компетентностей.



# Частина 1: Стандарти і рекомендації щодо внутрішнього забезпечення якості

## 1.7 Інформаційний менеджмент

*Стандарт: Заклади повинні забезпечити збір, аналіз і використання відповідної інформації для ефективного управління своїми програмами та іншою діяльністю.*

- Важливо, щоб до надання й аналізу інформації та планування подальших відповідних заходів були залучені студенти і персонал.

# Частина 1: Стандарти і рекомендації щодо внутрішнього забезпечення якості

## 1.7 Інформаційний менеджмент

- Дані підтримують систему внутрішнього забезпечення якості; є життєво важливими для інформованого прийняття рішень
- Зміст інформації залежить від типу та місії закладу
- різні методи збору інформації.
- Можливі параметри інформації:
  - ключові індикатори діяльності; профіль студентського контингенту; рівні досягнень, успішності та відрахування студентів; задоволеність студентів освітніми програмами; наявні навчальні ресурси та підтримка студентів; кар'єрні траєкторії випускників, інші

# Частина 1: Стандарти і рекомендації щодо внутрішнього забезпечення якості

## 1.8 Публічна інформація

*Стандарт: Заклади повинні публікувати зрозумілу, точну, об'єктивну, своєчасну та легкодоступну інформацію про свою діяльність, включаючи програми*

*Інформація, корисна для студентів, абітурієнтів, стейкхолдерів, громадськості*

# Частина 1: Стандарти і рекомендації щодо внутрішнього забезпечення якості

## 1.8 Публічна інформація

- інформація про діяльність
- програми, критерії відбору на навчання
- заплановані результати навчання за цими програмами
- кваліфікації, які отримують студенти
- процедури навчання, викладання та оцінювання
- прохідні бали та навчальні можливості, доступні для студентів (наприклад, міжнародні програми)
- Інформація щодо працевлаштування випускників

# Частина 1: Стандарти і рекомендації щодо внутрішнього забезпечення якості

## 1.9 Поточний моніторинг і періодичний перегляд програм

*Стандарт: Заклади повинні проводити моніторинг і періодичний перегляд програм, щоб гарантувати, що вони досягають встановлених для них цілей і відповідають потребам студентів і суспільства. Ці перегляди повинні вести до безперервного вдосконалення програми. Про будь-які дії, заплановані або вжиті як результат перегляду, слід інформувати всі зацікавлені сторони.*

Програми регулярно переглядають і оновлюють, залучаючи до цього процесу студентів та інших стейкхолдерів.

# Частина 1: Стандарти і рекомендації щодо внутрішнього забезпечення якості

Перегляду підлягають:

- зміст програми у світлі останніх досліджень у відповідній галузі знань
- відповідність програми потребам суспільства, іншим вимогам, що змінюються
- навчальне навантаження студентів, їх досягнення; задоволення студентів по завершенні освітньої програми
- ефективність процедур оцінювання студентів
- навчальне середовище та наявні послуги щодо підтримки студентів, а також їх відповідність меті програми.

**Зібрану інформацію аналізують і на її основі адаптують програму, щоб забезпечити її відповідність сучасним вимогам.**

# Частина 1: Стандарти і рекомендації щодо внутрішнього забезпечення якості

## 1.10 Циклічне зовнішнє забезпечення якості освіти

*Стандарт: Заклади повинні проходити зовнішнє забезпечення якості відповідно до ESG на циклічній основі*

- зовнішнє забезпечення якості як підтвердження ефективності внутрішнього забезпечення якості ЗВО
- каталізатор для безперервного вдосконалення та відкриття нових горизонтів
- гарантія прогресу, перехід з одного рівня якості на наступний

# Запитання, коментарі?

- 1.1 Політика щодо забезпечення якості освіти
- 1.2 Розроблення і затвердження програм
- 1.3 Студентоцентроване навчання, викладання та оцінювання
- 1.4 Зарахування, досягнення, визнання та атестація студентів
- 1.5 Викладацький персонал
- 1.6 Навчальні ресурси і підтримка студентів
- 1.7 Інформаційний менеджмент
- 1.8 Публічна інформація
- 1.9 Поточний моніторинг і періодичний перегляд програм
- 1.10 Циклічне зовнішнє забезпечення якості освіти



# Практичне завдання

Порівняльний аналіз внутрішніх систем  
забезпечення якості Royal University of  
Technology, Швеція та Сумського  
державного університету

# Порівняльний аналіз внутрішніх систем забезпечення якості Royal University of Technology, Швеція та Сумського державного університету

## Висновки

# Якість вищої освіти: зміна парадигми від контролю до забезпечення якості до культури якості

## Контроль якості

- Нагляд і контроль
- «Вищестоящі» та виконавці, підлеглі
- Суворі правила, положення, накази
- Покарання за порушення

## Забезпечення якості

- Моніторинг
- Підтримка, поради, рекомендації
- Колегіальність
- Залучення стейкхолдерів
- Але чи є це гарантією якості?

## Культура якості

- Постійні процеси вдосконалення, покращення
- Залучення усіх учасників освітнього процесу
- Рівна відповідальність керівництва, науково-педагогічних працівників, адміністративного персоналу і студента
- Партнерство зовнішніх і внутрішніх стейкхолдерів
- Спільне творення якості

Запитання, коментарі?

Дякуємо за увагу!

<http://erasmusplus.org.ua/search/174-here-material/2166-ehea-materials.html>

#### EUROPEAN HIGHER EDUCATION AREA MATERIALS

**PARIS COMMUNIQUÉ**, Paris, 25th May 2018 - English and Ukrainian version

**PEER SUPPORT** English and Ukrainian version

**BELARUS STRATEGY** - *updating*

**QUALIFICATION FRAMEWORK** English and Ukrainian version

**DIPLOMA SUPPLEMENT** English and Ukrainian version

**BOLOGNA POLICY FORUM STATEMENT** at the link

**ECTS Users' Guide** at the link

**STANDARDS AND GUIDELINES FOR QUALITY ASSURANCE IN THE EUROPEAN HIGHER EDUCATION AREA (ESG, 2015)** at the link

**A Tuning Guide to Formulating Degree Programme Profiles** at the link

[http://www.britishcouncil.org.ua/sites/default/files/standards-and-guidelines\\_for\\_qa\\_in\\_the\\_ehea\\_2015.pdf](http://www.britishcouncil.org.ua/sites/default/files/standards-and-guidelines_for_qa_in_the_ehea_2015.pdf)

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ "ЛЬВІВСЬКА ПОЛІТЕХНІКА"

Ю. М. Рашкевич

## БОЛОНСЬКИЙ ПРОЦЕС ТА НОВА ПАРАДИГМА ВИЩОЇ ОСВІТИ

 Erasmus+  
Національна академія педагогічних наук України  
Інститут вищої освіти НАПН України  
Національний Еразмус+ офіс в Україні

**Розвиток системи  
забезпечення якості  
вищої освіти в Україні:**  
інформаційно-аналітичний огляд

# Питання для самооцінки

Згідно з ESG

1. Політику щодо забезпечення якості розробляють зовнішні стейкхолдери (наприклад, НАЗЯВО), а втілюють внутрішні стейкхолдери ЗВО.

так / ні?

# Питання для самоперевірки

Згідно з ESG

2. Політика щодо забезпечення якості у кожному окремому ЗВО повинна переглядатися кожні 5 років.

так / ні?

# Питання для самооцінки

Згідно з ESG

3. Розроблення освітніх програм не передбачає участі студентів – адже вони тільки навчаються і не можуть давати поради викладачам.

так / ні?



# Питання для самооцінки

Згідно з ESG

4. Студентоцентроване навчання передбачає вільне відвідування занять або відмову від відвідування.

так / ні?

# Питання для самооцінки

Згідно з ESG

5. Студентоцентроване навчання передбачає активну участь студентів в освітньому процесі.

так / ні?

# Питання для самооцінки

Згідно з ESG

6. Компетентність викладацького складу є важливим елементом забезпечення якості вищої освіти.

так / ні?

# Питання для самооцінки

Згідно з ESG

7. Усі студенти рівні і мають навчатися в однакових умовах, тому ЗВО не повинен забезпечувати особливі потреби різноманітного студентського контингенту.

так / ні ?

# Питання для самооцінки

Згідно з ESG

8. Критерії і методи оцінювання, а також критерії виставлення оцінок відомі студентам заздалегідь.

так / ні?

# Питання для самооцінки

Згідно з ESG

9. Відповідальність за якість науково-педагогічних працівників покладена у першу чергу на ЗВО.

так / ні?

# Питання для самооцінки

Згідно з ESG

10. Інформаційний менеджмент є важливою складовою системи внутрішнього забезпечення якості.

так / ні?

# Питання для самооцінки

Згідно з ESG

11. Освітні програми повинні переглядатися кожні 5-6 років.

так / ні?



# Питання для самооцінки

Згідно з ESG

12. ESG чітко регламентує, яку саме інформацію повинен збирати та аналізувати ЗВО для ефективного управління якістю.

так / ні?

## Вірно чи не вірно?

Згідно з ESG

1. Політику щодо забезпечення якості розробляють зовнішні стейкхолдери (наприклад, НАЗЯВО), а втілюють внутрішні стейкхолдери ЗВО. Ні
2. Політика щодо забезпечення якості у кожному окремому ЗВО повинна переглядатися кожні 5 років. Ні
3. Розроблення освітніх програм не передбачає участі студентів – адже вони тільки навчаються і не можуть давати поради викладачам. Ні
4. Студентоцентроване навчання передбачає вільне відвідування занять або відмову від відвідування. Ні
5. Студентоцентроване навчання передбачає активну участь студентів в освітньому процесі. Так
6. Компетентність викладацького складу є важливим елементом забезпечення якості вищої освіти. Так

## Вірно чи не вірно?

Згідно з ESG

7. Усі студенти рівні і мають навчатися в однакових умовах, тому ЗВО не повинен забезпечувати особливі потреби різноманітного студентського контингенту. Ні

8. Критерії і методи оцінювання, а також критерії виставлення оцінок відомі студентам заздалегідь. Так

9. Відповідальність за якість науково-педагогічних працівників покладена у першу чергу на ЗВО. Так

10. Інформаційний менеджмент є важливою складовою системи внутрішнього забезпечення якості. Так

11. Освітні програми повинні переглядатися кожні 5-6 років. Ні

12. ESG чітко регламентує, яку саме інформацію повинен збирати та аналізувати ЗВО для ефективного управління якістю. Ні

.